

令和6年2月9日
株式会社アイル
代表取締役社長 山崎 徹也

当社サーバーへの不正アクセスによるシステム停止事案のお知らせ

この度、当社ファイルサーバーへのウイルス感染により、検体検査の遅延が発生し、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。これまでに判明している経緯と対応につきまして、以下の通りお知らせいたします。

1. これまでの経緯

2024/2/5 早朝、文書管理サーバーにて障害を感知し、確認したところ、サーバーにてウイルス感染を確認いたしました。

直ちに、被害拡大を防止するため、全システムを停止させ全ての経路を遮断し、影響範囲の確認と特定および対策・復旧を行いました。

- ① 8:20頃 サーバー障害を確認
- ② 8:45頃 サーバーへのウイルス感染を確認
- ③ 8:50頃 ネットワーク遮断
- ④ 9:00頃 管理会社への支援要請
- ⑤ 10:00頃 影響範囲の確認と特定および対策・復旧対応開始

2. 現況及び今後の対応

現在、検査業務については平常に戻り結果報告の遅延はありません。ランサムウェア感染に関しては、所轄警察署ならびに第三者機関の個人情報保護委員会、プライバシーマーク審査機関への報告を済ませております。

更に、ウイルス感染したサーバーを外部機関に解析調査依頼し、被害状況や情報漏洩度など詳細な解明を行い、恒久的対策を検討してまいります。

現時点においては個人情報の流出は確認されておりましたが、流出の完全否定は出来ておりませんので、引き続き調査を進めてまいります。

3. 本件に対する問い合わせ先

株式会社アイル

個人情報保護外部対応窓口

受付時間：9:00～16:00（土・日・祝日は除く）

電話番号：070-5455-9566

この度はご関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしております事を、重ねて深くお詫び申し上げます。